

Innehållsförteckning

Allmän information	1
Lösenordsbyte	1
Webmail	2
Inställningar för iPhone / mobiltelefoner.....	4
Spamhantering	4
learnspam och learnham.....	7
Teknisk information.....	8

Allmän information

Mailsystemet är väl anpassningsbart till både mängd användare och maillistor som önskas.

Väl inne på webmailsystemet kan man utforska inställningar under

Lösenordsbyte

När du är inloggad på <https://mail.cname.se> kan du ändra ditt lösenord.

1. Klicka på Settings i övre högra hörnet
2. Klicka på Change Password
3. Fyll i ditt nuvarande lösenord
4. Skriv in det nya lösenordet
5. Bekräfta lösenordet
6. Klicka sist på Apply för att ändra lösenordet

Information CNAME E-post

Av: info@cname.se tel: 0704-223673



The screenshot shows the webmail interface at <https://mail.cname.se/webapp/>. The user is Hakan Stensby. The 'Settings' menu is open, and the 'Change Password' option is selected. The 'Change Password' form contains the following fields:

- 1: Settings icon in the top navigation bar.
- 2: 'Change Password' option in the left sidebar menu.
- 3: 'User name: hst@icasignalen.se' field.
- 4: 'Current password:' field.
- 5: 'New password:' field.
- 6: 'Apply' button at the bottom right of the form.

Webmail

Adressen för webmail är <https://mail.cname.se>

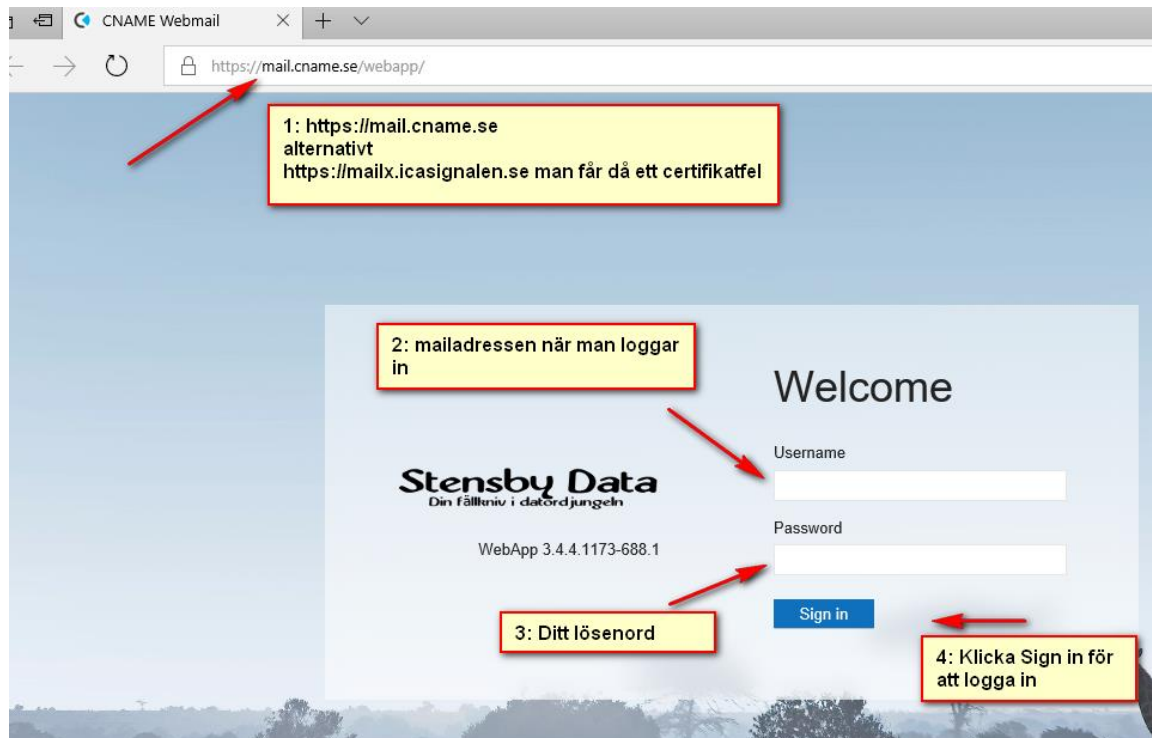
<https://mailx.icasignalen.se> går även att använda men ger certifikatfel

Om det är något som inte skulle fungera här, kontakta mig gärna 0704-223673 eller mail: hst@icasignalen.se (Håkan Stensby)

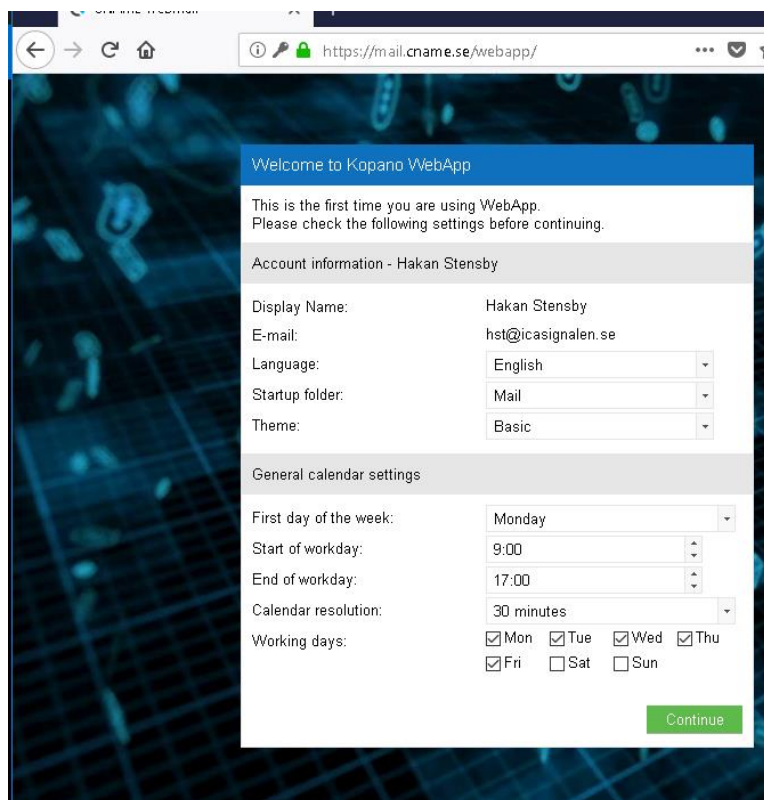
Information CNAME E-post

Av: info@cname.se tel: 0704-223673

CNAME
Din fällkniv i datordjungeln



Första gången man loggar in får man välja inställningar, tyvärr finns inte Svenska med som språk. Klicka Continue när du valt de inställningar du vill ha.



Om det är något som inte skulle fungera här, kontakta mig gärna 0704-223673 eller mail: hst@icasignalen.se (Håkan Stensby)

Information CNAME E-post

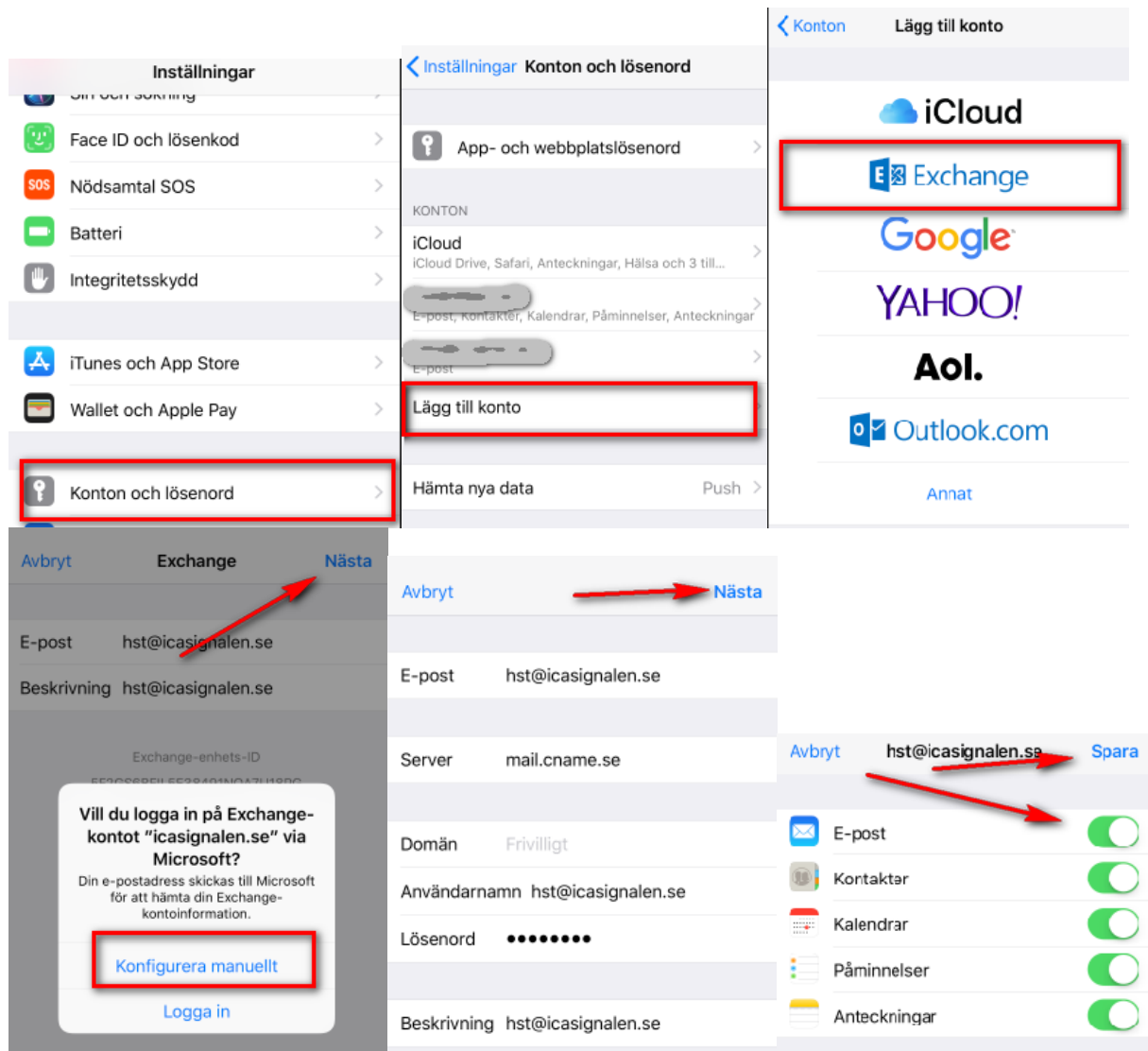
Av: info@cname.se tel: 0704-223673



Inställningar för iPhone / mobiltelefoner

Gå till inställningar sen till Konton och lösenord. Klicka lägg till konto, välj sen Exchange.

Skriv sen in din mailadress och tryck sen nästa, då dyker rutan med Konfigurera manuellt upp. Fyll i mail.cname.se som mailserver, din mailadress som e-post och konto. Fyll i ditt lösenord och sen nästa. Då kan du välja vad du vill synkronisera med mailservern.



Spamhantering

För att lära spamhanteringssystemet vad som är spam eller finns det ett sätt att lära spamsystemet vad som är spam och vad som är "ham". Ham är en benämning på falsk positivt märkt mail som blivit markerat som spam men inte är det.

Om det är något som inte skulle fungera här, kontakta mig gärna 0704-223673 eller mail: hst@icasignalen.se (Håkan Stensby)

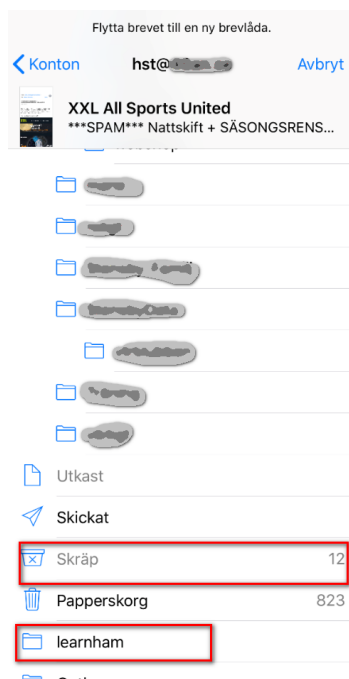
Information CNAME E-post

Av: info@cname.se tel: 0704-223673



Flytta e-post till den folder som motsvarar det du vill göra. För att märka ett brev som hamnat ju Skräpfoldern automatiskt till att vara ett korrekt mail, flytta det till learnham foldern så lär sig systemet att detta inte är spam, det här kan ibland behöva föras flera gånger innan den lär sig korrekt.

- learnham – lär systemet att ett spam inte är ett spam
- Skräp / Junk mail - lär systemet att ett mail är spam.

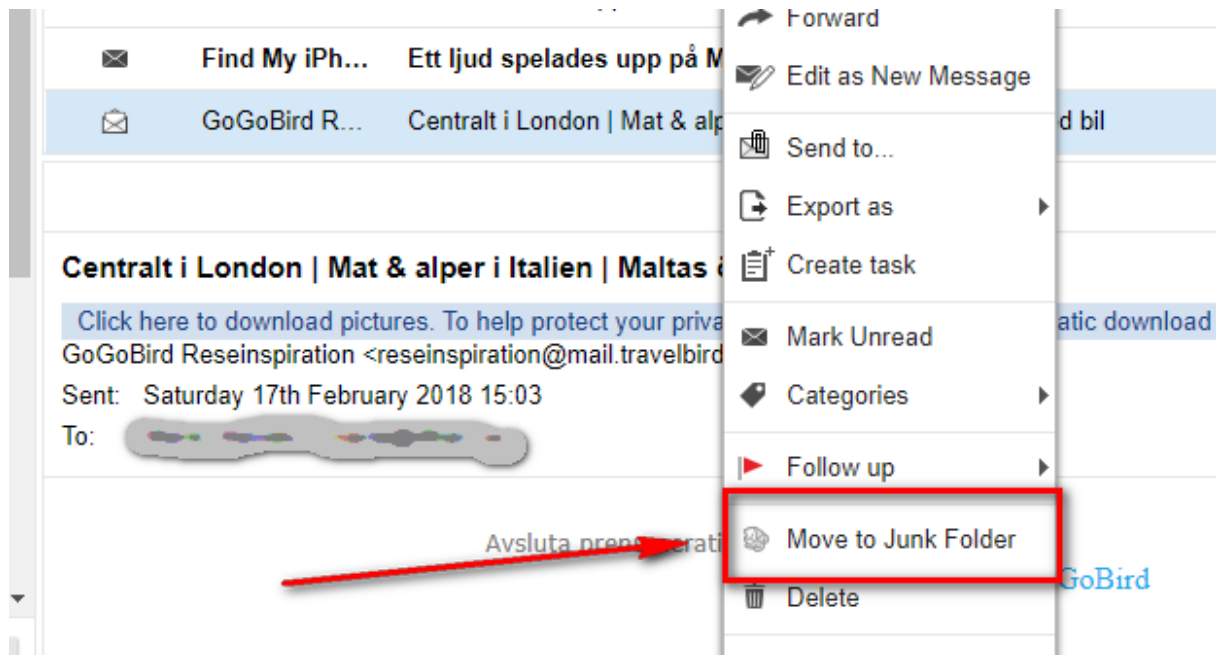


Om det är något som inte skulle fungera här, kontakta mig gärna 0704-223673 eller mail: hst@icasignalen.se (Håkan Stensby)

Information CNAME E-post

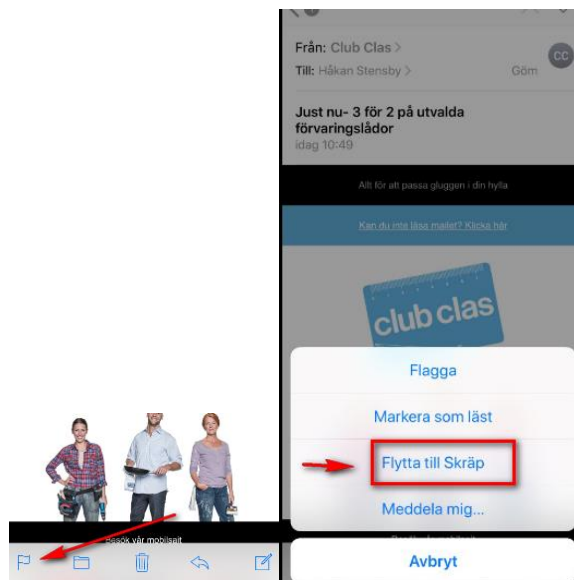
Av: info@cname.se tel: 0704-223673

CNAME
Din fällkniv i datordjungeln



Så för att råda bot på felaktivt märka spam kan man flytta mail från "Junk E-mail" / Skräp till "learnham" katalogen / foldern.

För att lära spamhanteringssystemet om mail som inte märkts med spam men som är spam flytta dom till Skräp / Junk mail folder. På en iphone ser det ut såhär när man klickat på flaggan i nedre vänstra hörnet i ett mail.



Finns inte foldern learnham måste den skapas.

Om det är något som inte skulle fungera här, kontakta mig gärna 0704-223673 eller mail: hst@icasignalen.se (Håkan Stensby)

Information CNAME E-post

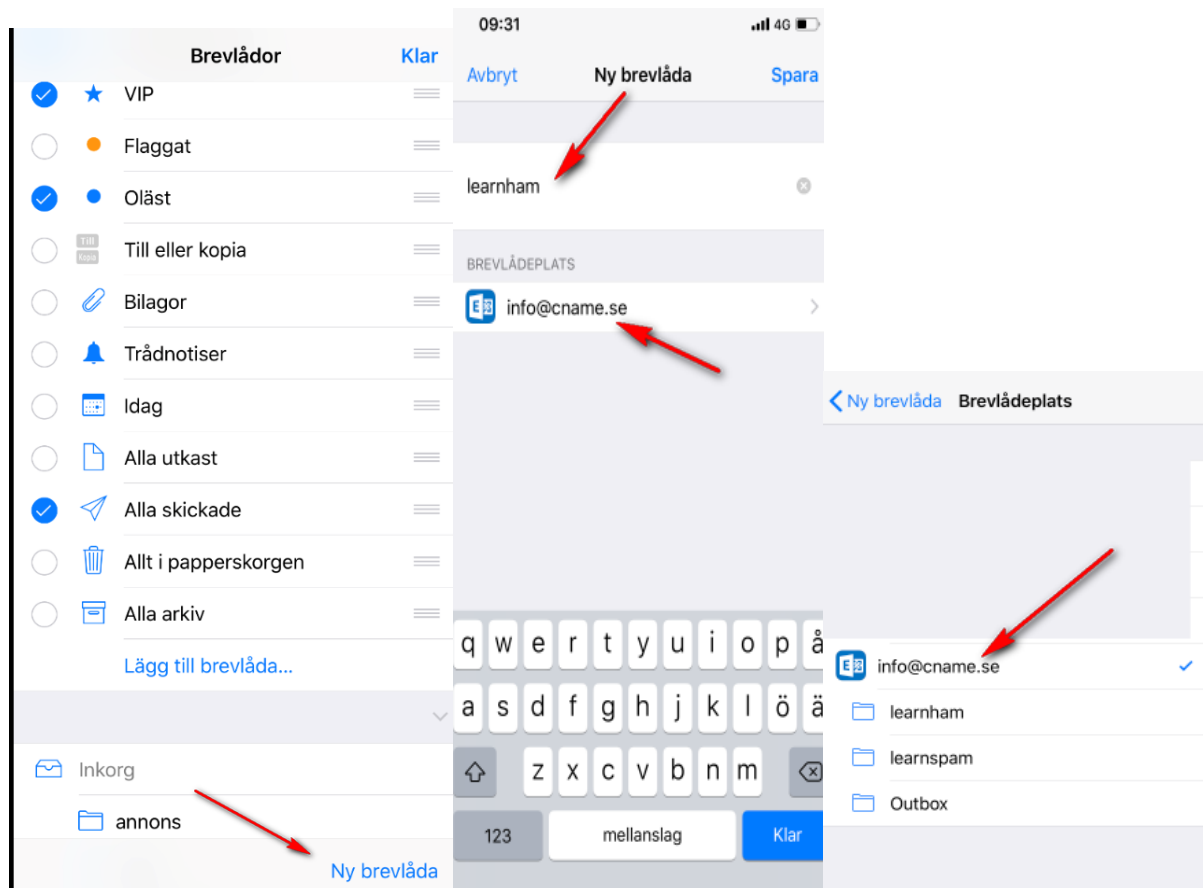
Av: info@cname.se tel: 0704-223673



learnham och spam

Den katalog som behöver skapas är learnham,

Det är även viktigt att alla bokstäver i namnen är med små bokstäver. Brevlådeplatsen väljer man till den mapp som motsvarar den i bilderna nedanför om man skapar dem på en iPhone.

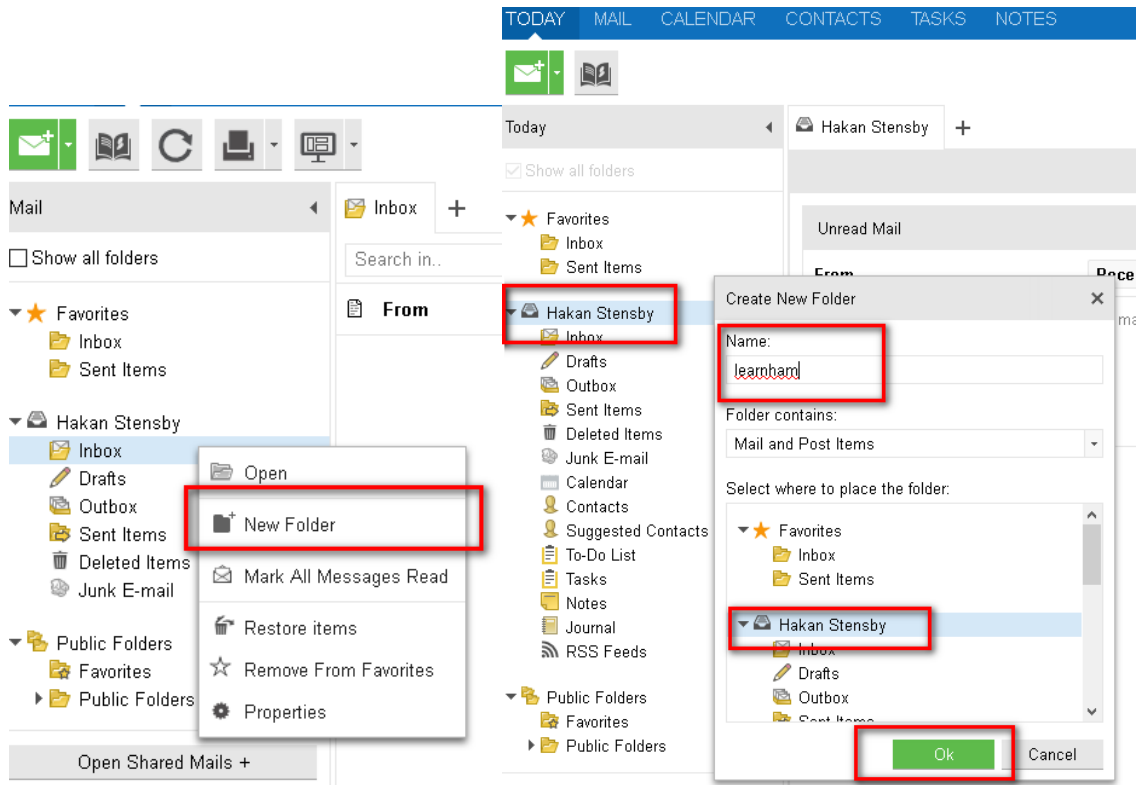


Från webmail, klicka höger musknapp och sen "New Folder". Efter det skriv i namn learnham. Se till att användarmappen markerad i den högra bilden nedan är den "aktiva" mappen.

Om det är något som inte skulle fungera här, kontakta mig gärna 0704-223673 eller mail: hst@icasignalen.se (Håkan Stensby)

Information CNAME E-post

Av: info@cname.se tel: 0704-223673



Teknisk information

Mailserver: mail.cname.se

Användarnamn: din mailadress

Lösenord: Det tilldelade lösenordet eller det du ändrat till.

Tillgängliga protokoll

IMAPS port 993

POP3S port 995

authenticated SMTP port 465 (Samma konto som övriga mailen)

Har du glömt lösenordet ring 0704-223673

Om det är något som inte skulle fungera här, kontakta mig gärna 0704-223673 eller mail: hst@icasignalen.se (Håkan Stensby)